



Coverdale



Führung und Zusammenarbeit » authentisch und wirksam

Beratung Coaching Training

Willkommen!

Das erwartet Sie auf den nachfolgenden Seiten:

Coverdale – wer wir sind und für was wir stehen __ 3

Lebens- und Arbeitswelten ändern sich __ 4

Auswirkungen für Organisationen und ihre Führungskräfte __ 4

Führung authentisch und wirksam gestalten __ 6

Gemeinsam spezifische Lösungswege finden __ 8

Was wir können – und konkret anbieten __ 9

Profitieren Sie von unseren Stärken __ 10

Womit wir arbeiten __ 12

Sprechen Sie uns an! __ 14

Referenzen __ 15





Coverdale – wer wir sind und für was wir stehen_

1965 gegründet, ist Coverdale als Beratungs- und Trainingsunternehmen bis heute führend in der Methode des experimentellen Lernens und der Organisationsentwicklung.

Unsere Berater haben in 80 Ländern weltweit gearbeitet und sind in Niederlassungen in Europa, Nord-Amerika und Asien tätig. Wir glauben fest daran, dass die besten Ergebnisse nur dann möglich sind, wenn sie auf tragfähigen und langfristigen Kundenbeziehungen aufbauen. Wir arbeiten für unsere Kunden nur, wenn wir wirklich Nutzen stiften können. Das ist das Geheimnis unseres Erfolges. Mehr als 90 Prozent unseres Geschäfts beruht auf Empfehlungen.

Wir bieten eine Reihe von Dienstleistungen, die Ihre Organisation erfolgreich machen – alle Interventionen setzen wir ausschließlich mit praxiserprobten Methoden und Techniken um, entwickelt für und mit unseren Kunden, um Ihre Bedürfnisse zu erfüllen.

Der Aufbau des Coverdale-Logos symbolisiert die Ressource Zusammenarbeit auf allen Ebenen von Organisation und Gesellschaft:



... die Förderung und Entwicklung des Einzelnen ...



... die Förderung und Entwicklung der Teams und des Einzelnen im Team ...



... die Förderung und Entwicklung der Organisation sowie der Teams in der Organisation ...



... die Förderung und Entwicklung der Gesellschaft mit all ihren Organisationsformen.

Lebens- und Arbeitswelten ändern sich_

Nichts ist beständiger als Veränderung. Wir brauchen Beständigkeit, um zu erkennen, wer wir sind. Und wir brauchen Veränderung, um zu leben. Derzeit vollziehen sich Veränderungen in unserer Lebens- und Arbeitswelt sogar so rasant, dass sowohl Sichtweisen als auch Prozesse und Beziehungen neuer gedanklicher und pragmatischer Inputs bedürfen. Das sehen wir bei Coverdale als unsere Aufgabe.

Was Coverdale tun kann:

Die Fähigkeit, sich auf die zunehmende Komplexität einzustellen und mit den sich schnell verändernden Rahmenbedingungen Schritt zu halten, wird für Führungskräfte und Mitarbeiter immer wichtiger. Wir unterstützen die Entwicklung der dafür notwendigen Prozesskompetenz und begleiten Unternehmen auf dem Weg zur „Lernenden Organisation“.

Wir bieten eine Reihe von Dienstleistungen an, die Ihre Organisationen und Ihre Mitarbeiter erfolgreich machen. Dazu stehen wir im steten Dialog und Austausch mit Führungskräften. Wir stellen eingefahrene Sichtweisen und Prozesse in Frage. Wir integrieren aktuelle Erkenntnisse aus Lernforschung und Arbeitspsychologie in unsere Ansätze. Und wir entwickeln uns selbst als Unternehmen ständig weiter.

Auswirkungen für Organisationen und ihre Führungskräfte_

Über die Auswirkungen der sich ändernden Rahmenbedingungen auf Organisationen und Führungskräfte wird viel geschrieben und spekuliert. Wir bei Coverdale haben in den letzten Jahren begonnen, sie unter dem Titel „Zukunft Führung“ näher zu untersuchen und greifbar zu machen. Dazu haben wir Führungskräfte verschiedener Branchen breit angelegt befragt.

In den Interviews haben wir erfahren, dass dieser Personenkreis sich deutlich unter dem Druck sieht, Innovationen und Produktion schneller als bisher zu steigern. Erfüllen können sie diese Erwartungen ihrer eigenen Einschätzung nach mit mehr Zusammenarbeit – der Fachbereiche im Unternehmen untereinander, aber auch mit Kunden, Lieferanten, Wettbewerbern und Forschern. Viel Potenzial sehen sie auch in der Zusammenarbeit über Nationen- und Kulturgrenzen hinweg.

Waren in den letzten Jahren eher die Generalisten gefragt, sehen die Befragten heute wieder die Notwendigkeit von vertiefter Fachkompetenz. Auf Unternehmensebene stellen sie fest, dass eingefahrene hierarchische Organisationen mit festen Zuständigkeiten immer häufiger aufgelöst werden zugunsten flexibler Projektstrukturen und Fachkräftepools. Es entstehen dadurch selbstlernende und adaptive Organisationsformen, die sich schnell auf wechselnde Aufgaben einstellen können.

Gleichzeitig müssen Unternehmen immer stärker Strömungen und Gedanken aus der sie umgebenden Gesellschaft in ihr Handeln integrieren: Umweltschutz, Compliance, Corporate Social Responsibility, Integrity, Diversity sind die Stichworte dazu. Nicht zuletzt fordern die Mitarbeiter flexiblere Arbeitsplatzgestaltung und Arbeitszeitmodelle – nicht einfach für Unternehmen und Führungskräfte, all diese Anforderungen unter einen Hut zu bekommen.

Auswirkungen auf Führung:

- › Leistungsanforderungen steigen schneller bei abnehmenden Ressourcen.
- › Machtmittel der Führung ändern sich.
- › Zielvorgaben werden komplexer und Zielkonflikte nehmen zu.
- › Ziele und Rahmenbedingungen verändern sich schneller.
- › Komplexität der Arbeitssituation und Schlagzahl steigt.
- › Anspruch der Mitarbeiter an individuelle Führungsarbeit steigt.
- › Mitarbeiter haben unterschiedliche Nationalitäten und arbeiten an Orten in verschiedenen Zeitzonen.

Wir sind uns sicher, dass auch Sie sich bzw. Ihr Unternehmen in zumindest einigen dieser Punkte wiederfinden. Unser Ansatz ist es, Sie durch unsere Expertise gezielt und praxisorientiert bei diesen aktuellen Auswirkungen und Herausforderungen zu unterstützen.

Führung authentisch und wirksam gestalten_

Aufbauend auf Ihren Zielen entwickeln wir mit Ihnen die passenden Maßnahmen – ob Beratung, Coaching oder Training – Inhalte, Designs und Interventionen orientieren sich am angestrebten Ziel, der entsprechenden Führungsrolle, Hierarchieebene und Vorerfahrung der Zielgruppe. Unser Führungsverständnis umfasst dabei den Auftrag, die Haltung und die Fähigkeiten einer Führungskraft. Dies ist für uns handlungsleitend:

Führungsauftrag:

Orientierung geben, gestalten und Verantwortung übernehmen, ...

- › um den wirtschaftlichen Erfolg und die nachhaltige Zukunftssicherung des Unternehmens zu gewährleisten;
- › um Bedingungen zu schaffen, damit alle – Führungskraft und Mitarbeiter – bestmöglich daran mitwirken können;
- › um über den wirtschaftlichen Erfolg des eigenen Unternehmens hinaus etwas Sinnvolles für die Gesellschaft zu schaffen.



Führungshaltung:

Ziel und Zweck von Führung sind, ...

- › im Unternehmen eine Atmosphäre des sozialen Miteinanders zu schaffen, die den individuellen Bedürfnissen nach Eingebundensein und Autonomie entspricht;
- › eine wertschätzende Führungskultur herzustellen, die es den Mitarbeitern ermöglicht, sich in ihrer Kompetenz zu zeigen und weiterzuentwickeln;
- › den Einzelnen als Mensch ganzheitlich zu sehen und Rahmenbedingungen herzustellen, die es ihm ermöglichen, seine sozialen und kulturellen Interessen wahrzunehmen;
- › sich als Vorbild in den Dienst der zu Führenden zu stellen.

Handlungsfelder der Führung:



Gemeinsam spezifische Lösungswege finden_

Das unterscheidet Coverdale: Wir bieten Ihnen keine Antworten von der Stange und keine Patentrezepte. Sie und Ihre konkrete berufliche Praxis, also unsere Kunden und ihre Persönlichkeit stehen im Mittelpunkt. Unsere Trainer kennen berufliche Herausforderungen aus eigener Erfahrung. Das hilft einerseits, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren. Das gibt andererseits Raum, sich auf Ihre individuellen Fragen einzulassen – losgelöst vom konkreten Unternehmensumfeld. Diese Distanz ist wichtig, um neue Wege zu erkennen und auf diesen eigene Schritte zu gehen.

Situative und firmeninterne Angebote für Organisationen

Coverdale bietet Ihnen in seinem Portfolio ein breites Spektrum von Beratung und Training an, um in Ihrem Unternehmen die Führung und die Zusammenarbeit weiterzuentwickeln und dadurch die Produktivität und Qualität der Arbeitsprozesse wesentlich zu steigern. Wir arbeiten in mehreren Sprachen in nationalen und internationalen Arbeitskontexten, in einem Unternehmen und, wenn mehrere Unternehmen zusammenkommen.



Was wir können – und konkret anbieten_

Diagnostik und Potenzialeinschätzung

- › Erfassung der Kommunikation im Unternehmen
- › Erfassung des Organisationsklimas, Teamdiagnose
- › Persönlichkeitsdiagnose
- › Stressdiagnose
- › Führungsdiagnose
- › Assessment-Center

Organisationsentwicklung und Prozessberatung

- › Weiterentwicklung der Strukturen und Prozesse Ihrer Organisation
- › Beratung und Begleitung bei Veränderungsprozessen

Führungskräfte- und Mitarbeiterentwicklung

- › Konzeption und Durchführung von maßgeschneiderten Programmen zur Ausbildung und Weiterentwicklung von Führungskräften
- › Begleitung /Supervision von Führungsteams, Arbeitsgruppen und Projektteams
- › Konflikt- und Verhandlungsmediation
- › Beratung und Coaching einzelner Führungskräfte
- › Programme und einzelne Seminare zur Weiterentwicklung der Mitarbeiter in allen Feldern von Führung und Zusammenarbeit, z.B.:
Zielorientiert zusammenarbeiten, Projektmanagement, Verhandlungstechniken, Umgang mit Konflikten, Moderation, Kommunikation und Gesprächsführung, schwierige Gespräche, Präsentation, virtuelle und interkulturelle Zusammenarbeit, Change Management, Mitarbeiterführung, Selbstführung und Selbstmanagement als reine Präsenzseminare oder in Kombination mit Elementen von Blended Learning und Virtual Classroom Training

Transfer und Kontinuität

- › Regelmäßige Überprüfung der Qualität von Führung und Zusammenarbeit
- › Reviews zur Erhebung weiterer Produktivitätspotenziale
- › Beratung bei den nächsten Schritten der Weiterentwicklung

Profitieren Sie von unseren Stärken _

Die Fokussierung und der weitere Ausbau von Stärken macht uns erfolgreicher als der ständige Versuch, potenzielle Schwächen auszumerzen. Viele überzeugende Beispiele belegen das. Daran orientiert sich unsere Arbeit. Unsere Stärken durften wir in langjähriger vertrauensvoller Zusammenarbeit mit unseren Kunden weiter ausbauen. Profitieren Sie davon!

› **Erfahrungslernen**

Coverdale versteht Lernen als lebenslanges Tun, es ist für uns weit mehr als ein bloß kognitiver Prozess. Wissen, das wirklich wirken soll, kommt nicht nur aus Lehrbüchern oder digitalen Plattformen. Es muss gemeinsam erarbeitet und dann erprobt werden. Studien haben längst bewiesen, dass Erkenntnisse, die durch Praxis und Ausübung gewonnen werden, um ein Vielfaches sicherer sowie langfristig gespeichert werden. In den Coverdale-Maßnahmen sind Sie eingeladen, Ihr Wissen, Ihre Fähigkeiten und Ihre Persönlichkeit einzubringen. Sie selbst finden Ihren individuellen Weg. Auf diesem Weg begleiten wir Sie – mit einer über Jahre kontinuierlich weiter entwickelten Didaktik eines lebens- und praxisnahen Lernens, das auf die Stärken Ihrer Persönlichkeit setzt und einen konstruktiven Umgang mit Schwächen ermöglicht.

› **Prozessorientierung**

Coverdale-Berater verstehen Training wie Beratung als einen Prozess, in dem Veränderungen möglich und notwendig sind – je nach Bedarf der Menschen und auch abhängig von der Dynamik der Gruppe. Ziele und Inhalte sind vorher einvernehmlich festgelegt, doch der Weg dorthin verläuft nie gleich. Prozessorientiertes Arbeiten im Training wie in der Beratung bedeutet für Coverdale-Berater, dass sie flexibel sind. Fragen und Entwicklungen, Widerstände und Konflikte greifen Coverdale-Berater unmittelbar auf, um die angestrebten Ziele optimal zu erreichen. In der Vorbildrolle zeigen sie damit auf, wie wichtig es für Führungskräfte ist, in Optionen zu denken und dann situativ zu handeln.

› **Systemischer Ansatz**

Wir bekennen uns seit Langem zum systemischen Denkansatz, der in einer Zeit mit schnellen Umbrüchen und Veränderungen wichtiger und unterstützend wird. Deshalb hat Kommunikation – analog sowie digital – für uns einen hohen Stellenwert. Unternehmen sind lebende Systeme mit komplexen Beziehungsgeflechten. Wir laden Sie ein, sich selbst, Ihr Team und Ihre Organisation aus unterschiedlichen Perspektiven zu betrachten und über die gewonnenen Erkenntnisse besser zu verstehen.

› Praxistransfer

Erfolgreiche Arbeit heißt für uns: Erfolgreiches Umsetzen in die Praxis unserer Kunden. In Seminaren von Coverdale ist der Transfer in die Praxis von Anfang an eingeplant. Neueste Erkenntnisse aus der Lernforschung nutzen wir, um den Bogen zur Arbeitspraxis zu schlagen und die erfolgreiche Umsetzung des Erlernen sicherzustellen.

› Internationalität und Diversität

Unternehmen, die in der Lage sind, die Vielfalt der Fähigkeiten ihrer Mitarbeiter für ihre Ziele zu mobilisieren, werden am Markt der Zukunft Wettbewerbsvorteile haben. Gerade mit Blick auf multinationale Zusammenarbeit kommt es darauf an, einen wertschätzenden Umgang miteinander einzuüben, der Unterschiede anerkennt und produktiv nutzt.

Internationalität leben: Coverdale ist international unterwegs. Die meisten unserer Berater verfügen über Berufserfahrung im Ausland. Der Vergleich mit anderen Ländern hilft beim Blick über die eigenen Grenzen und schärft die Wahrnehmung für neue, ungewohnte Lösungen.

Coverdale gibt es zudem nicht nur in Deutschland. Ein starkes internationales Netzwerk unterstützt Sie und uns bei der Abwicklung von länderübergreifenden Projekten.



Womit wir arbeiten _

Wir möchten, dass unsere Kunden die gewonnenen Erkenntnisse auch in ihren Arbeitsalltag übertragen können.

Darauf sind auch unsere Arbeitsmaterialien ausgerichtet. Zu verschiedenen Themen haben wir umfangreiche Arbeitsbücher entwickelt, die unsere Teilnehmer in Seminaren und Workshops bekommen. Die Arbeitsbücher sind größtenteils zweisprachig in deutsch/englisch – einige sind auch in französisch, russisch, spanisch, italienisch oder japanisch verfügbar.

Arbeitsbücher gibt es zu folgenden Themen:

- › Zusammenarbeit in Teams
- › Zusammenarbeit in Projekten
- › Verhandeln
- › Konfliktmanagement
- › Führung
- › Schwierige Gespräche
- › Interkulturelle Zusammenarbeit
- › Präsentieren, Kundengespräche und Moderieren
- › Selbstorganisation
- › Selbstführung



Unsere Arbeitsbücher sind keine klassische Ratgeberliteratur mit Handlungsrezepten. Sie sind didaktisch so aufgebaut, dass Sie mit ihrer Hilfe Lern-, Arbeits- und Lebenssituationen reflektieren und erkennen können, um zusammen mit den bereits gemachten Erfahrungen weitere Möglichkeiten des Vorgehens zu erkennen.

Wie gesagt, liegt unser besonderes Augenmerk auf dem Praxistransfer. Jeder Teilnehmer erhält von uns aus diesem Grund ein eigens entwickeltes persönliches Transfer-Journal – sein persönliches Lerntagebuch. Der Aufbau orientiert sich an aktuellen Erkenntnissen aus Neurowissenschaft und Lernpsychologie. Das Journal ermöglicht eine zusätzliche Reflexion von Erkenntnissen und unterstützt eine praxistaugliche Formulierung von Vorhaben und Weiterentwicklungsplänen. Außerdem erhöht die schriftliche Form unserer Erfahrung nach die Verbindlichkeit, die bei Bedarf durch den Austausch mit einem Coaching-Partner noch weiter gesteigert werden kann.

In einer immer virtueller werdenden Welt sind Präsenzveranstaltungen und persönliche Beziehungen kostbar. Sollte dies dennoch einmal nicht möglich sein, bieten wir innovative Lösungen im virtuellen Raum und Elemente des Blended-Learning. Auch hierzu beraten wir Sie gern.



Sprechen Sie uns an _

Wir freuen uns, wenn Sie sich für die Arbeit mit Coverdale interessieren. In einem persönlichen Ziel- und Entwicklungsgespräch möchten wir mit Ihnen Ihre Interessen, Erwartungen und Zielsetzungen besprechen und Sie mit unseren Inhalten und unserem Vorgehen näher vertraut machen. So können wir gemeinsam klären, welcher für Sie der geeignete nächste Schritt in Ihrem Unternehmen oder in Ihrer persönlichen Weiterentwicklung ist.

Koordination im Büro München:



Ingrid Gottschall



Bianka Kaspar



Daniel Mackenberg



Doris Perfull

Kontakt:

Telefon +49 89 651283-0, deutschland@coverdale.com, www.coverdale.de

Berater und Trainer:



Dr. Dorothee Alley



Miguel de Almeida



Henning von Bismarck



Ulrike Böhm



Berangere Dupuy
D'Angeac



Dr. Hanspeter Durlesser



Susanne Jakob-Lechner



Wolfgang Lundgreen



Martina Miegel



Andreas Schattschneider



Brigitte Schröder-Zavala



Ralph Schubert



Rainer Schultz



Peter Vogel-Dittrich



Jacqueline Wasseveld-
Reinhold



Thomas Weegen



Michal Zuza

Referenzen _

Eine Auswahl von Referenzen zeigt Anspruch und Leistungsvielfalt:

ARAMARK Holdings GmbH & Co. KG
arvato finance services Ltd.
Baumgarte Boiler Systems GmbH
Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.
comdirect bank AG
Daimler AG
Deutsche Telekom AG
Deutscher Sparkassenverlag
eprimo GmbH
E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG
ESK Ceramics GmbH & Co. KG
European Southern Observatory
Haufe-Lexware GmbH & Co. KG
HAVI Global Logistics GmbH
HOYER GmbH
KAEFER Isoliertechnik GmbH & Co. KG
Pfalzwerke AG
Rovema Verpackungsmaschinen GmbH
RWE AG
RWE Netzwerkpartner
Schulbehörde Hamburg
Stadtwerke Jülich GmbH
Stadtwerke Radevormwald GmbH
Standardkessel Power Systems Holding GmbH
telegate AG
ThyssenKrupp Marine Systems AG
T-Systems Enterprise Services GmbH
Universität zu Köln
Wacker Chemie AG
Wilkinson Sword GmbH



Eine Umfrage des Wirtschaftsmagazins **brand eins** ermittelte Coverdale im Arbeitsbereich „Führung, Organisation und Personal“ als eines der besten Beratungsunternehmen Deutschlands.

Coverdale Team Management
Deutschland GmbH
Boosstraße 3, 81541 München
Telefon +49 89 651283-0
Fax +49 89 651283-29
germany@coverdale.com
www.coverdale.de

Gestaltung : Agentur an der Ruhr; Fotos: Patrick Siegenthaler/
photocase [Titel], Urban Seifert [2,3]; iStockphoto [6,7]; joexx/
photocase [8], ohneski/photocase [11]; Agentur an der Ruhr [12,13]
Druck: Buschhausen; Oktober 2015